

@elcoachdelasboticas

LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA FARMACIA

(Las herramientas definitivas para la comunicación con el paciente)

Presentación

Tutor: José María Pérez

Modalidad: Online

Horas: 40 H

José María Pérez (@elcoachdelasboticas), experto en habilidades de comunicación y técnicas de ventas en el sector farmacéutico, te da la bienvenida al Curso "**LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA FARMACIA, (Las herramientas definitivas para la comunicación con tu paciente)**"

Esta acción formativa está fundamentada en su libro "**MANUAL DEFINITIVO PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA FARMACIA**", disponible en Amazon.es

Destinatarios

El curso **LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA FARMACIA** está destinado a:

- **Estudiantes de Farmacia que quieren aumentar sus opciones de encontrar empleo** adquiriendo conocimiento en Habilidades de Comunicación.
- **Todas aquellas personas que trabajan de cara al público en las oficinas de farmacia. Desde la atención directa al cliente, a la gerencia de la organización.**
- Todos aquellos profesionales del sector que deseen adaptar o **actualizar conocimientos y técnicas para lograr una mejora continua de la calidad del servicio al usuario.**

Objetivo

Asimilar técnicas, herramientas, metodologías y conceptos en el ámbito de la comunicación, con el fin de mejorar el servicio que ofrecemos al usuario de nuestra farmacia y situar el **CONSEJO FARMACÉUTICO** en el epicentro de la atención al cliente.

Incluye

- Curso Online de 40 horas de duración en plataforma virtual.
- Seminario presencial de 60 minutos (aula virtual) a través de video llamada.